

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ  
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Факультет прикладної математики

Кафедра програмного забезпечення комп'ютерних систем

«До захисту допущено»

Науковий керівник кафедри

\_\_\_\_\_ І.А. Дичка

(підпис)

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2016 р.

## Дипломний проект

на здобуття ступеня бакалавра

з напрямку підготовки 6.050103 “Програмна інженерія”

на тему ПРОГРАМНІ ЗАСОБИ ВИЗНАЧЕННЯ КОМПЛЕКСНОЇ ОЦІНКИ  
ВІДГУКІВ ІНТЕРНЕТ-КОРИСТУВАЧІВ

Виконала: студентка 4 курсу, групи КП-21

Соколовська Анна Віталіївна

\_\_\_\_\_ (підпис)

Керівник доц., доц., к.т.н. Заболотня Т.М.

\_\_\_\_\_ (підпис)

Консультант з нормоконтролю старший викладач Онай М.В.

\_\_\_\_\_ (підпис)

Рецензент доц. кафедри ММСА інституту прикладного  
системного аналізу, доц., к.т.н. Дідковська М.В.

\_\_\_\_\_ (підпис)

Засвідчую, що у цьому дипломному  
проекті немає запозичень з праць інших  
авторів без відповідних посилань.

Студент \_\_\_\_\_  
(підпис)

## АНОТАЦІЯ

Даний дипломний проект присвячено розробленню програмного забезпечення для автоматизованого визначення комплексної оцінки відгуків Інтернет-користувачів. При цьому запропоновано новий спосіб оцінювання вмісту відгуків, яким передбачається разом із застосуванням модифікованих алгоритмів оцінки емоційної забарвленості текстових даних врахування додаткових параметрів відгуків для зниження впливу нерелевантних коментарів на середню оцінку. Це дозволяє брати до уваги не тільки загальну тональність коментарів, але і дату написання, анонімність відгуку, зменшити кількість спаму та зрівелювати вагу відгуків фанів та хейтерів, адже діяльність даних користувачів ускладнює модерацію коментарів та виділення об'єктивної оцінки якості продукту чи послуги.

Наведена структурно-алгоритмічна організація програмних засобів, що реалізують запропонований спосіб. Основною складовою ПЗ є модуль фільтрування, який забезпечує врахування того чи іншого параметру відгуків, що впливає на величину загальної оцінки. Користувачу надається можливість самому сформулювати набір параметрів для визначення комплексної оцінки, що робить розроблені програмні засоби гнучкими та зручними у використанні.

Реалізоване програмне забезпечення передбачає роботу з API сайтів для отримання доступу до широкого спектру відгуків Інтернет-користувачів щодо предметів з різних сфер людської діяльності, а також розширюваність за рахунок впровадження доступу до нових баз даних відгуків та додавання нових параметрів для фільтрації відгуків Інтернет-користувачів.

## **ABSTRACT**

This diploma project deals with the development of software for automated complex assessment of internet-users' comments. New assessment method of comments contents, which accounts for additional parameters to reduce the influence of irrelevant comments on the average score, as well as uses modified tone assessment algorithms is proposed. This allows to account for date of comment, its anonymity as well as general tone of comments. Using this data helps to reduce the amount of spam comments and the influence of comments by fans and haters, as their comments make moderation and distinguishing objective rating of service or product more difficult.

Structural and algorithmic organization of software tools that implement this method is shown. Main part of the software is filtration module, which ensures accounting for one or more of the parameters that influence the final score. User may manually form a set of parameters for complex assessment, this makes for a more convenient and flexible software tool.

Implemented software works with an API of various web-sites to retrieve wide range of comments by internet-users concerning different areas of life. It may be extended by implementing access to new comment databases and introducing new parameters for comment filtering.