

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Факультет прикладної математики

Кафедра програмного забезпечення комп'ютерних систем

«До захисту допущено»

Науковий керівник кафедри

_____ І.А. Дичка

(підпис)

“ _____ ” _____ 2016 р.

Дипломний проект

на здобуття ступеня бакалавра

з напрямку підготовки 6.050103 “Програмна інженерія”

на тему ІНТЕРАКТИВНА ОНЛАЙН-СИСТЕМА ВІДСЛІДКУВАННЯ
КЛІЄНТОМ ПОЕТАПНОГО ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

Виконав: студент 4 курсу, групи КП-21

Капура Артем Сергійович

_____ (підпис)

Керівник старший викладач, к.т.н. Люшенко Л.А.

_____ (підпис)

Консультант з нормоконтролю старший викладач Онай М.В.

_____ (підпис)

Рецензент доц. кафедри ММСА Інституту прикладного
системного аналізу, доц., к.ф.-м.н. Шубенкова І.А.

_____ (підпис)

Засвідчую, що у цьому дипломному
проекті немає запозичень з праць інших
авторів без відповідних посилань.

Студент _____
(підпис)

Київ – 2016

АНОТАЦІЯ

Метою дипломного проекту є розробка інтерактивної онлайн-системи відслідковування клієнтом поетапного виконання замовлення для клієнтів автосервісу.

Система реалізована у вигляді сайту. Сайт надає клієнту інформацію про стан робіт з його автомобілем, про затримки, що з'явилися та час закінчення робіт. Клієнту доступна інформація про робітника, який виконує роботи з його автомобілем. Сайт дозволяє користувачеві залишити відгук про роботу сервісу, з'єднатися з відповідальною особою за допомогою особистого текстового повідомлення, для зручного з'ясування виниклих питань. Також клієнт може переглянути онлайн-відео з камери встановленої в автосервісі.

Завдяки такій реалізації клієнт завжди має актуальну інформацію про стан замовлення на момент перегляду.

Безпека даних про хід замовлення та повідомлення між користувачем та відповідальною особою, забезпечується за допомогою реєстрації власних акаунтів клієнтів на сайті, зайти на які вони можуть ввівши пароль.

У даному дипломному проекті були розроблені архітектура сайту, його дизайн, база даних, реалізовано вищезгаданий функціонал. Були застосовані алгоритми реєстрації та авторизації користувачів на сайті, взаємодії з базами даних, динамічної зміни наповнення сторінок сайту.

ABSTRACT

The aim of the diploma project is development of interactive online tracking system of a gradual order execution for service's clients.

The system is implemented as a site. The site provides for customers information about status of the work of his car, the delay appeared and end timework. Customer has information about the worker who performs work over his car. The site allows users to leave feedback about service and connect to the responsible person through personal text messages for easy clarify of arisen questions. Also, the customer can view online video from a camera installed in the shop.

With this implementation, the client always has the latest information about the status of order at the time of viewing.

Data security about the progress of orders and messages between the user and responsible person, provided through registration of their own accounts. Go to that, they can by entering a password.

Architecture of the site, its design, and database were developed and the aforementioned functionality was implemented in this diploma project. Algorithms for registration and authorization of users on the site, interact with databases, dynamically change the content pages, were applied.